



KHALSA CREDIT UNION

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ

2024

Annual Report

Together we are building a resilient future

ਇਕੱਠਿਆਂ ਮਿਲ ਕੇ, ਅਸੀਂ ਇਕ ਮੁੜ-ਸਥਾਪਨ ਸਮਰੱਥਾਵਾਨ ਭਵਿੱਖ ਉਸਾਰ ਰਹੇ ਹਾਂ।





ਵਿਸ਼ਾ - ਸੂਚੀ

Table of Contents

ਮਿਸ਼ਨ ਅਤੇ ਦੂਰਅੰਦੇਸ਼ੀ ਬਿਆਨ	4
Mission and Vision	4
ਇਜਲਾਸ ਦਾ ਨੋਟਿਸ	5
Notice of Meeting	5
ਮੁੱਖ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰੀ ਸੰਦੇਸ਼	6
Report of the Board Chair and CEO	8
ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦਾ ਬੋਰਡ	10
Board of Directors	10
ਆਡੀਟਰ ਦੀ ਰਪੋਰਟ	13
Auditor's Report	13
ਵਿੱਤੀ ਬਿਆਨ ਦਾ ਸੰਖੇਪ	14
Summary Financial Statements	14
ਸੰਖੇਪ ਬਿਆਨ ਲਈ ਨੋਟ	16
Note to Summary Financial Statements	16
Compensation Disclosure	17
ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੀਆਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਅਮਲ	18
Compensation Policies and Practices	18
Community Involvement	20
Credit Union Overview	24
Member Surveys	25



ਮਿਸ਼ਨ

ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਾਮਯਾਬ ਸਿੱਖ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਬਣਨਾ।
ਆਪਣੀ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਵੱਲ ਧਿਆਨ ਦੇਣਾ ਅਤੇ ਸਿੱਖ
ਵਿਦਿਆ, ਸੱਭਿਆਚਾਰ ਅਤੇ ਧਰਮ ਵਾਸਤੇ ਯੋਗਦਾਨ
ਪਾਉਣਾ। ਵਾਤਾਵਰਣਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੁਚੇਤ ਅਤੇ ਇਕ ਪ੍ਰਤਿਬੱਧ
ਸੰਸਥਾ ਬਣਨਾ, ਜਿਹੜੀ ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰ-ਮਾਲਕਾਂ ਪ੍ਰਤਿ
ਉੱਤਰਦਾਈ ਹੈ।

ਦੂਰਅੰਦੇਸ਼ੀ

ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਸਿੱਖ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਦੀ ਪਹਿਲੀ
ਤਰਜੀਹ ਬਣਨਾ

Mission

To be the most successful Sikh Credit Union.
To care about our community and contribute
to Sikh education, culture and religion. To be
environmentally conscious and committed
organization that is responsive to
member-owners.

Vision

To be the Sikh community's first choice for
financial services.

ਇਜਲਾਸ ਦਾ ਨੋਟਿਸ

Notice of Meeting

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦਾ 39ਵਾਂ ਸਲਾਨਾ ਆਮ ਇਜਲਾਸ ਐਤਵਾਰ, 04 ਮਈ 2025 ਨੂੰ ਦੁਪਹਿਰ 1:00 ਵਜੇ ਕਰਾਊਨ ਬੈਨਕਿਊਟ ਹਾਲ, ਯੂਨਿਟ 2 – 12025 ਨੌਰਡਿਲ ਵੇ, ਸਰੀ, ਬੀ. ਸੀ. V3W 1W1

ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਬਾਦ ਦੁਪਹਿਰ 12:00-1:00 ਵਜੇ
ਇਜਲਾਸ ਦਾ ਏਜੰਡਾ
ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਲਈ ਬੁਲਾਵਾ
ਅਰਦਾਸ

1. ਏਜੰਡਾ ਸਵੀਕਾਰ
2. 2024 ਦੇ ਸਲਾਨਾ ਆਮ ਇਜਲਾਸ ਦੇ ਕਾਰਜ-ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ
3. ਕਾਰਜ-ਵੇਰਵਿਆਂ ਤੋਂ ਉਤਪੰਨ ਕੰਮ-ਕਾਰ

4. ਚੇਅਰ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ
5. ਮੁੱਖ ਕਾਰਜ-ਸਾਧਕ ਅਫਸਰ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ
6. ਆਡੀਟਰ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ
7. ਵਿੱਤੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ
8. ਆਡੀਟਰ ਦੀ ਨਿਯੁਕਤੀ
9. ਅਣ-ਮੁੱਕਿਆ ਕੰਮ-ਕਾਰ
10. ਨਵਾਂ ਕੰਮ-ਕਾਰ
11. ਇਜਲਾਸ ਮੁਲਤਵੀ

The 39th Annual General Meeting of Khalsa Credit Union will be held on
Sunday, May 04, 2025 1:00-2:00 PM at Crown Banquet Hall
Unit 2 – 12025 Nordel Way, Surrey, BC, V3W 1W1

Registration 12:00 PM – 1:00 PM
Meeting Agenda
Call to Order
Ardaas

1. Adoption of agenda.
2. Approval of minutes of 2024 AGM.
3. Business arising out of minutes.
4. Chair's report.

5. Chief Executive Officer's report.
6. Auditor's report.
7. Approval of financial statements.
8. Appointment of auditor.
9. Unfinished business.
10. New business.
11. Adjourn.

ਸੀਈਓ ਅਤੇ ਬੋਰਡ ਚੇਅਰ ਸੁਨੇਹਾ

CEO and Board Chair Message

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਮਾਣਮੱਤੀ ਕੈਨੇਡੀਅਨ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਮਲਕੀਅਤ ਹੈ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀ ਸੇਵਾ ਵਾਸਤੇ ਮੌਜੂਦ ਹੈ। 38 ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਤੋਂ, ਅਸੀਂ ਬੀ ਸੀ ਭਰ ਵਿੱਚ ਵਿਅਕਤੀਆਂ, ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਅਤੇ ਬਿਜ਼ਨਸਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਹੋ ਕੇ ਖੜੋਤੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਤਰੱਕੀ 'ਤੇ ਅਨਿਸ਼ਚਿਤਤਾ, ਦੋਹਾਂ ਸਮਿਆਂ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਸਹਿਯੋਗ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੇ ਰਹੇ ਹਾਂ। ਅਜੋਕੀ ਉੱਭਰ ਰਹੀ ਆਰਥਿਕਤਾ 'ਚ, ਵਿੱਤੀ ਖੁਸ਼ਹਾਲੀ, ਭਰੋਸੇਯੋਗ ਸਬੰਧਾਂ ਅਤੇ ਲੰਮੇਰੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਮੁੜ-ਸਥਾਪਨ ਸ਼ਕਤੀ ਪ੍ਰਤਿ ਸਾਡੀ ਪ੍ਰਤਿਬਧਤਾ ਹੁਣ ਨਾਲੋਂ ਕਦੇ ਵੀ ਵਧੇਰੇ ਨਹੀਂ ਰਹੀ। ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਬੀਤੇ ਵਰ੍ਹੇ ਵੱਲ ਝਾਤ ਮਾਰਦੇ ਹਾਂ, ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੁਆਰਾ ਵਿਖਾਈ ਗਈ ਮੁੜ-ਸਥਾਪਨ ਸ਼ਕਤੀ 'ਤੇ ਮਾਣ ਕਰਦੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰੇਰਤ ਹੁੰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਲਗਾਤਾਰ ਚੱਲਦੀ ਰਹੀ ਆਰਥਿਕ ਅਨਿਸ਼ਚਿਤਤਾ ਦੇ ਆਲਮ ਵਿੱਚੋਂ ਦੀ ਦ੍ਰਿੜਤਾ, ਅਨੁਕੂਲਨ ਸਮਰੱਥਾ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਉਦੇਸ਼ ਦੀ ਡੂੰਘੀ ਭਾਵਨਾ ਸਹਿਤ ਗੁਜ਼ਰੇ ਹਾਂ - ਜਿਹੜਾ ਉਦੇਸ਼ ਹੈ, ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀਆਂ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਬਣਾਉਣ 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕਰਨਾ। ਬੀਤੇ ਵਰ੍ਹੇ ਨੇ ਸਾਨੂੰ ਅਣਗਿਣਤ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ - ਆਰਥਿਕ ਤਬਦੀਲੀਆਂ, ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀਆਂ ਉੱਭਰਦੀਆਂ ਰਹੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ, ਅਤੇ ਗਲੋਬਲ ਘਟਨਾਵਾਂ ਦੇ ਲਗਾਤਾਰ ਜਾਰੀ ਪ੍ਰਭਾਵ। ਫਿਰ ਵੀ, ਇੰਨ੍ਹਾਂ ਦੌਰਾਨ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਉਹ ਵਿਲੱਖਣ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀਆਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖੀਏ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਸ ਹੈ, ਸਾਡੀ ਟੀਮ ਦ੍ਰਿੜ ਅਤੇ ਝਟਪਟ ਅਨੁਕੂਲ ਹੋਣ ਯੋਗ ਬਣੀ ਰਹੀ।

ਬਾਹਰੀ ਆਰਥਿਕ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਅਸੀਂ ਇਹ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਦਿਆਂ ਖੁਸ਼ੀ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੀ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨੇ ਆਪਣੀ ਮਜ਼ਬੂਤ ਵਿੱਤੀ ਅਵਸਥਾ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਿਆ। ਸਾਡੀਆਂ ਸੂਝਵਾਨ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਰਣਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਉਧਾਰ ਦੇਣ ਦੇ ਵਧੀਆ ਢੰਗ ਤਰੀਕਿਆਂ ਪ੍ਰਤਿ ਸਾਡੀ ਪ੍ਰਤਿਬਧਤਾ ਨੇ ਸਾਨੂੰ ਅਸਥਿਰਤਾ ਦੇ ਦੌਰ ਵਿੱਚੋਂ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪਾਰ ਲੰਘਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਇਆ। ਅਸੀਂ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੇ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਾਂ ਅਤੇ ਲੋਨਾਂ 'ਚ ਵਾਧੇ ਨੂੰ ਵੇਖਿਆ ਹੈ, ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਹੁਣ ਅਤੇ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਧੀਆ ਸਥਿਤੀ 'ਚ ਹਾਂ।

2024 ਦੀਆਂ ਵਿੱਤੀ ਪ੍ਰਮੁੱਖਤਾਵਾਂ

- ਆਪਣੀ ਸੰਪਤੀ 'ਚ 75.7 ਮਿਲੀਅਨ ਡਾਲਰ ਦੇ ਵਾਧੇ, ਅਤੇ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਕਰਜ਼ਿਆਂ 'ਚ 95.5 ਮਿਲੀਅਨ ਡਾਲਰ ਦੇ ਵਾਧੇ, ਜੋ ਕਿ 16% ਵਾਧੇ ਦੀ ਦਰ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹਨ, ਸਹਿਤ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨੇ ਇਸ ਵਰ੍ਹੇ ਮਜ਼ਬੂਤ ਗਤੀ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਿਆ। ਵਾਧੇ ਦੀਆਂ ਇਹ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਬਦਲਦੀਆਂ ਆਰਥਿਕ ਹਾਲਤਾਂ ਦੇ ਸਨਮੁੱਖ ਸਾਡੀ ਮੁੜ-ਸਥਾਪਨ ਸਮਰੱਥਾ ਨੂੰ ਸਾਹਮਣੇ ਲਿਆਉਂਦੀਆਂ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਸੂਝਵਾਨ ਵਿੱਤੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਅਤੇ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ 'ਤੇ ਕੇਂਦਰਿਤ ਸਾਡੀ ਅਡੋਲ ਪ੍ਰਤਿਬਧਤਾ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ।
- 2024 'ਚ, ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਵਿੱਤੀ ਸਮਰੱਥਾ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਿਆ, ਅਤੇ 5.1 ਮਿਲੀਅਨ ਡਾਲਰ ਦੀ ਸ਼ੁੱਧ ਆਮਦਨੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ - ਜਿਹੜੀ ਇਕ ਗਤੀਸ਼ੀਲ ਮਾਹੌਲ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮੁੜ-ਸਥਾਪਨ ਸਮਰੱਥਾ ਅਤੇ ਅਨੁਸ਼ਾਸਨਬੱਧ ਵਿੱਤੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ।
- ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨੇ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਾਂ 'ਚ ਇਕ ਸਥਿਰ ਨਾਪੇ ਤੋਲੇ ਵਾਧੇ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਕੀਤੀ, ਜਿਹੜਾ ਵਾਧਾ 70.2 ਮਿਲੀਅਨ ਡਾਲਰ ਵਧ ਗਿਆ, ਜੋ 10.26% ਦੀ ਮਜ਼ਬੂਤ ਵਾਧੇ ਦੀ ਦਰ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਕਾਮਯਾਬੀ ਸਾਡੀ ਮੁਕਾਬਲੇ ਦੇ ਜੀ ਆਈ ਸੀ ਰੇਟ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਅਤੇ ਛੋਟੇ ਬਿਜ਼ਨਸਾਂ ਤੇ ਕਮਰਸ਼ੀਅਲ ਸੈਕਟਰਾਂ 'ਚ ਆਪਣੀ ਹਾਜ਼ਰੀ ਪ੍ਰਤਿ ਸਾਡੀ ਲਗਾਤਾਰ ਜਾਰੀ ਪ੍ਰਤਿਬਧਤਾ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਰਣਨੀਤਕ ਯਤਨਾਂ ਨੇ ਸਾਡੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕੀਤਾ, ਨਵੇਂ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਖਿੱਚਿਆ ਅਤੇ ਉਸ ਸਮੁੱਚੇ ਮੁੱਲ ਨੂੰ ਅਗਾਂਹ ਵਧਾਇਆ ਜੋ ਅਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ - ਜੋ ਮੁੱਲ ਹੈ ਕਿ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀਆਂ ਨੂੰ ਅਸੀਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਵਿੱਤੀ ਖੁਸ਼ਹਾਲੀ ਨੂੰ ਸਮਰਥਨ ਦੇਣਾ।

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦਾ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਆਦਾਨ-ਪ੍ਰਦਾਨ ਇਸ ਵਰ੍ਹੇ ਤਕੜਾ ਰਿਹਾ, ਜੋ ਇਸਨੂੰ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੀ ਇਕ ਅਜਿਹੀ ਥਾਂ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਲੋਕ ਆਪਣੀ ਕਦਰਦਾਨੀ, ਆਪਣਾ ਸਹਾਇਤਾ-ਯੁਕਤ ਹੋਣਾ ਅਤੇ ਇਕ ਸਾਂਝੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਜੁੜੇ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਕਰੀਅਰ ਡਿਵੈਲਪਮੈਂਟ, ਲੀਡਰਸ਼ਿਪ, ਸੰਸਥਾਤਮਕ ਕਲਚਰ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਮਿਸ਼ਨ ਨਾਲ ਇਕਸਾਰਤਾ ਵਰਗੇ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉੱਚੇ ਸਕੋਰ ਵੇਖੇ ਹਨ।

ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਵਿਲੱਖਣ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਅਨੁਭਵ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ, ਇਕ ਸਾਕਾਰਤਮਕ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦਾ ਕੰਮ ਦਾ ਮਾਹੌਲ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਨਵੀਨਤਾਵਾਂ, ਸਹਿਯੋਗ ਅਤੇ ਟਿਕਾਊ ਕਿਸਮ ਦੇ ਵਾਧੇ ਦਾ ਇਕ ਕਲਚਰ ਉਸਾਰਨ ਲਈ ਇਕ ਬਹੁਤ ਸੁਹਿਰਦ ਟੀਮ ਦਾ ਹੋਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਸਾਡੀ ਕਾਮਯਾਬੀ ਦਾ ਮੂਲ ਸਾਡੀ ਸਮਰਪਿਤ ਕਿਸਮ ਦੀ ਟੀਮ ਹੈ। ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਜਨੂੰਨ, ਅਨੁਕੂਲਣ ਯੋਗਤਾ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਪ੍ਰਤਿ ਪ੍ਰਤਿਬਧਤਾ ਹੀ ਉਹ ਚੀਜ਼ਾਂ ਹਨ ਜੋ ਸਾਡੀ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨੂੰ ਸੱਚਮੁੱਚ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੁੜ-ਸਥਾਪਨ ਸਮਰੱਥਾ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ, ਸਾਡੇ ਮੁੱਲਵਾਨ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨਾਲ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਆਦਾਨ-ਪ੍ਰਦਾਨ 'ਚੋਂ ਨਜ਼ਰ ਆਉਂਦੀ ਹੈ।

ਜਦੋਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਅਗਾਂਹ ਵਧ ਰਹੇ ਹਾਂ, ਅਸੀਂ ਮੁੜ-ਸਥਾਪਨ ਸਮਰੱਥਾ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਮਾਰਗ-ਦਰਸ਼ਕ ਸਿਧਾਂਤ ਬਣਾਈ ਰੱਖਾਂਗੇ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਚ ਵਾਧੇ ਕਰਨ, ਤਕਨਾਲੋਜੀ 'ਚ ਪੂੰਜੀ-ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨ, ਅਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਭਾਈਵਾਲੀਆਂ ਨੂੰ ਹੋਰ ਡੂੰਘੇਰੀਆਂ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਪ੍ਰਤਿਬੱਧ ਹਾਂ। ਇਕੱਠਿਆਂ ਮਿਲ ਕੇ, ਅਸੀਂ ਅੱਗੇ ਆਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਦਾ ਮੁਕਾਬਲਾ ਕਰਾਂਗੇ।

ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਚੰਗੇਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਨਵੀਨਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਪਹੁੰਚਯੋਗਤਾ 'ਤੇ ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰਿਤ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਾਂਗੇ। 2025 'ਚ, ਅਸੀਂ ਇਕ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਉਤਸ਼ਾਹ-ਭਰਪੂਰ ਹਾਂ, ਜਿਹੜਾ ਸਾਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਏਗਾ। ਇਸਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ, ਅਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਡਿਜੀਟਲ ਸਮਰੱਥਾਵਾਂ 'ਚ ਵਿਸ਼ਤਾਰ ਲਿਆ ਰਹੇ ਹਾਂ - ਖਾਤੇ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦਾ ਸਾਡਾ ਆਨਲਾਈਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਹੁਣ ਰਿਟੇਲ ਅਤੇ ਬਿਜ਼ਨਸ, ਦੋਹਾਂ ਕਿਸਮਾਂ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਚਾਲੂ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਅੱਗੇ ਕਰੈਡਿਟ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਆ ਰਹੀਆਂ ਹਨ। ਅਗਾਂਹ ਵੱਲ ਵੇਖਦਿਆਂ, ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਡਿਜੀਟਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਮੌਬਾਈਲ ਐਪ ਨੂੰ ਵੀ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਸਾਲਾਂ ਵਿਚ ਇਕ ਨਵੇਂ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ ਵੱਲ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਦੀ ਤਿਆਰੀ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ, ਜਿਹੜਾ ਵਧੇਰੇ ਆਧੁਨਿਕ, ਸਹਿਜ ਗਿਆਨ-ਯੁਕਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਸਹਿਤ ਤੁਹਾਡੇ ਡਿਜੀਟਲ ਅਨੁਭਵਾਂ ਨੂੰ ਹੋਰ ਅਗਾਂਹ ਵਧਾਏਗਾ। ਇਹ ਪਹਿਲਕਦਮੀਆਂ ਅੱਜ ਅਤੇ ਭਲਕ ਵਾਸਤੇ ਮੈਂਬਰਾਂ 'ਤੇ ਕੇਂਦਰਿਤ ਸੌਖੇ ਸਮਾਧਾਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਸਾਡੀ ਪ੍ਰਤਿਬੱਧਤਾ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ।

2024 'ਚ, ਅਸੀਂ ਮਾਣ ਸਹਿਤ ਕਈ ਸਾਰੀਆਂ ਸਥਾਨਕ, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਚੈਰੀਟੇਬਲ ਦਾਨ-ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਸਪਾਂਸਰਸ਼ਿੱਪਾਂ ਨਾਲ ਸਮਰਥਨ ਦਿੱਤਾ। ਇਹ ਦਾਨ-ਰਾਸ਼ੀਆਂ ਸਮਾਜਿਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀਆਂ ਨੂੰ ਰਿਣ ਮੋੜਨ ਪ੍ਰਤਿ ਸਾਡੀ ਪ੍ਰਤਿਬੱਧਤਾ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਹੜੀਆਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀਆਂ ਸਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਯੂਥ ਸਕਾਲਰਸ਼ਿੱਪਾਂ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਸੱਭਿਆਚਾਰਕ ਪਹਿਲਕਦਮੀਆਂ ਨੂੰ ਬਰਸਰੀਆਂ ਦੇਣ ਦੁਆਰਾ, ਸਾਡਾ ਉਦੇਸ਼ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਅਤੇ ਕਾਰਜਾਂ ਨੂੰ ਉਤਾਹ ਚੁੱਕਣਾ ਅਤੇ ਤਕੜਿਆਂ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਜਿਹੜੇ ਸਾਡੀਆਂ ਕਮਿਊਨਿਟੀਆਂ ਦੇ ਵਧਣ-ਫੁੱਲਣ 'ਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਅੰਤ 'ਚ, ਤੁਹਾਡਾ ਹਰ ਇਕ ਦਾ, ਤੁਹਾਡੇ ਭਰੋਸੇ ਅਤੇ ਵਫ਼ਾਦਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਅਸੀਂ ਦਿਲੀ ਧੰਨਵਾਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਇਹ ਸਾਡੀ ਸਾਂਝੀ ਪ੍ਰਤਿਬੱਧਤਾ ਹੀ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਨੂੰ ਜਿੱਤ ਸਕਦੇ ਅਤੇ ਵਧੇਰੇ ਮਜ਼ਬੂਤੀ ਨਾਲ ਉੱਭਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਇਕੱਠਿਆਂ ਮਿਲ ਕੇ, ਅਸੀਂ ਇਕ ਮੁੜ-ਸਥਾਪਨ ਸਮਰੱਥਾਵਾਨ ਭਵਿੱਖ ਉਸਾਰ ਰਹੇ ਹਾਂ।

ਸਾਡੇ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਸਫਰ ਦਾ ਇਕ ਜ਼ਰੂਰੀ ਭਾਗ ਬਣਨ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ।



ਜਗਪਾਲ ਸਿੰਘ ਸੰਧੂ
ਬੋਰਡ ਚੇਅਰ



ਹਰਦੀਪ ਸਿੰਘ ਬੈਸ
ਮੁੱਖ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰੀ

ਸੀਈਓ ਅਤੇ ਬੋਰਡ ਚੇਅਰ ਸੁਨੇਹਾ

CEO and Board Chair Message

Khalsa Credit Union is proudly Canadian and locally owned and exist to serve our members. For over 38 years, we've stood alongside individuals, families, and businesses across BC offering support through both growth and uncertainty. In today's evolving economy, our commitment to financial well-being, trusted relationships, and long-term resilience has never been stronger.

As we reflect on the past year, we are both proud and inspired by the resilience our credit union has shown. We've navigated a landscape of ongoing economic uncertainty with determination, adaptability, and a deep sense of purpose — always focused on supporting our members and strengthening our communities. The past year has presented us with a myriad of challenges—economic shifts, evolving member needs, and the ongoing impacts of global events. Yet, through these trials, our team has remained steadfast, adapting swiftly to ensure we continue to provide the exceptional service you expect.

Despite the external economic challenges, we are pleased to report that our credit union has maintained robust financial health. Our prudent management strategies and commitment to sound lending practices have allowed us to navigate volatility effectively. We have seen growth in member deposits and loans, ensuring we are well-positioned to support you now and in the future.

2024 FINANCIAL HIGHLIGHTS

- This year, Khalsa Credit Union maintained strong momentum, with assets growing by \$75.7 million and loans increasing by \$95.5 million representing a 16% growth rate. This growth highlights our resilience in the face of changing economic conditions and reflects prudent financial stewardship and our unwavering commitment to member-focused service.
- In 2024 we continued to build on our financial strength, achieving net income of \$5.1 million—demonstrating resilience and disciplined financial management in a dynamic environment.
- KCU achieved steady, measured growth in deposit balances, which increased by \$70.2 million, representing a strong growth rate of 10.26%. This success reflects our ongoing commitment to offering competitive GIC rates and expanding our presence in the small business and commercial sectors. These strategic efforts have strengthened existing relationships, attracted new members, and enhanced the overall value we provide—supporting the financial well-being of the communities we serve.

KCU's employee engagement results for the year were strong, reflecting a workplace where people feel valued, supported, and connected to a shared purpose. We saw particularly high scores in areas such as career development, leadership, organizational culture, and alignment with our mission. A highly engaged team is essential to delivering exceptional experiences for our members, fostering a positive work environment, and driving a culture of innovation, collaboration, and sustainable growth.

At the core of our success is our dedicated team. Their passion, adaptability, and commitment to our members are what make our credit union truly special. Their resilience reflects in their interactions with you, our valued members.

As we move forward, we will continue to embrace resilience as a guiding principle. We are committed to enhancing our services, investing in technology, and deepening our community partnerships. Together, we will navigate whatever challenges lie ahead.

We continue to focus on innovation and accessibility to better serve our members. In 2025, we are excited to launch a new Call Centre that will allow us to provide more timely and personalized service. Alongside this, we are expanding our digital capabilities—our online account opening platform is now live for both retail and business members, with credit applications coming next. Looking ahead, we are also preparing for the transition of our digital banking and mobile app to a new provider over the next few years, which will enhance your digital experience with a more modern, intuitive, and secure platform. These initiatives reflect our commitment to delivering convenient, member-focused solutions for today and tomorrow.

In 2024, we proudly supported many local, national and international organizations through our charitable donations and sponsorships. These contributions reflect our ongoing commitment to social responsibility and giving back to the communities that support us. From youth scholarships and bursaries to cultural initiatives our goal is to uplift and empower the people and causes that help our communities thrive.

In closing, we want to express our heartfelt gratitude to each of you for your trust and loyalty. It is through our shared commitment that we can overcome obstacles and emerge stronger.

Together, we are building a resilient future. Thank you for being an essential part of our Khalsa Credit Union journey.



Jagpaul Singh Sandhu
BOARD CHAIR



Hardeep Singh Bains
CEO

ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦਾ ਬੋਰਡ

Board of Directors

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦਾ ਬੋਰਡ ਨੌਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦਾ ਬਣਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਦੁਆਰਾ ਇਕ-ਮੈਂਬਰ ਇਕ-ਵੋਟ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਆਧਾਰ ‘ਤੇ ਲੋਕਤੰਤਰੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਚੁਣਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਤਿੰਨ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਹਰ ਦੋਹਾਂ ਸਾਲਾਂ ਮੁੱਖ ਤੌਰ ‘ਤੇ ਛੇ ਸਾਲਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਚੁਣੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਸਿਵਾਏ ਇਸਦੇ ਕਿ ਉਹ ਕਿਸੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਦੀ ਖਾਲੀ ਹੋਈ ਅਸਾਮੀ ਨੂੰ ਭਰ ਰਹੇ ਹੋਣ, ਜਿਸਨੇ ਅਸਤੀਫਾ ਦੇ ਦਿੱਤਾ ਹੋਵੇ। ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਲਈ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੇ ਅੱਸਾਸਿਆਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰਨੀ ਅਤੇ ਸੀ ਈ ਓ ਨੂੰ ਅਗਵਾਈ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ ‘ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੈ, ਜਿਹੜਾ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਰੋਜ਼ਮੱਰਾ ਦੇ ਆਪਰੇਸ਼ਨ, ਸਮੇਤ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਟੀਮ ਦੇ ਹਰੇਕ ਮੈਂਬਰ, ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ। ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਵੱਖ ਵੱਖ ਕਮੇਟੀਆਂ ਉੱਪਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਿਭਾਉਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸਾਰਣੀ ਅਨੁਸਾਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ‘ਚ ਹਾਜ਼ਰੀ ਵਾਸਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ:



Jagpaal Singh Sandhu
Board Chair
Elected in 2016
Serving second term
2022-2028



Gurminder Kaur Malik
Vice Chair
Elected in 2014
Serving second term
2020-2026



Harinder Singh Sohi
Director
Elected in 2012
Completed second term
2018-2024



Harpal Singh
Director
Elected in 2012
Completed second term
2018-2024

COMMITTEES				
Audit & Risk		CHAIR		
Conduct Review	MEMBER	STANDING MEMBER		
IS Governance	CHAIR	STANDING MEMBER		
Corporate Social Responsibilities		MEMBER		
Credit	STANDING MEMBER			
Executive	CHAIR	VICE-CHAIR		
Investment & Loan				
Meetings Attended	21	16	15	4
Compensation Received	\$6,000.00	\$4,250.00	\$2,875.00	\$1,200.00

ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦਾ ਬੋਰਡ

Board of Directors

The Board of Directors of KCU is made up of nine people and each person is democratically elected by membership based on a one-member, one-vote system. Three or more Directors are elected every two years, mainly for terms of six years unless they are filling in a vacancy for a Director who resigned.

Directors are legally required to protect the assets of members and provide leadership and direction to the CEO who is responsible for day-to-day operations of KCU including each member of the Management team. Directors serve on various committees and are compensated for meeting attendance as per the following table.



Parvkar Singh Dulai
Director
Elected in 2014
Serving second term
2020-2026



Gurdeep Singh
Director
Elected in 2018
Serving first term
2018-2024



Joga Singh Sangha
Director
Elected in 2022
Serving first term
2022-2028



Harleen Kaur Minhas
Director
Elected in 2022
Serving first term
2022-2028

COMMITTEES

Audit & Risk			STANDING MEMBER	MEMBER
Conduct Review	STANDING MEMBER	CHAIR	MEMBER	
IS Governance				
Corporate Social Responsibilities	MEMBER			MEMBER
Credit	RELATED PARTY LOAN	MEMBER	RELATED PARTY LOAN	
Executive	MEMBER	MEMBER		BOARD SECRETARY
Investment & Loan	CHAIR		MEMBER	
Meetings Attended	21	21	23	16
Compensation Received	\$5,150.00	\$4,900.00	\$4,550.00	\$4,550.00

ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦਾ ਬੋਰਡ

Board of Directors



Navneet Singh Arora
 Director
 Elected in 2024
 Serving first term
 2024-2030



Jaskaran Singh Gill
 Director
 Elected in 2024
 Serving first term
 2024-2030



Manmohan Singh Samra
 Director
 Elected in 2024
 Serving first term
 2024-2026

COMMITTEES

Audit & Risk		MEMBER	MEMBER
Conduct Review			
IS Governance	MEMBER	MEMBER	
Corporate Social Responsibilities			
Credit			
Executive			
Investment & Loan	MEMBER	MEMBER	MEMBER
Meetings Attended	7	6	9
Compensation Received	\$2,200.00	\$1,950.00	\$2,500.00

ਆਡੀਟਰ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ Independent Auditor's Report

Report of the Independent Auditor on the Summary Financial Statements

To the Members of Khalsa Credit Union,

Opinion

The summary financial statements, which comprise the summary statement of financial position as at December 31, 2024, and the summary statements of comprehensive income and members' equity and cash flows for the year then ended, and related notes, are derived from the audited financial statements of Khalsa Credit Union (the "Credit Union") for the year ended December 31, 2024.

In our opinion, the accompanying summary financial statements are a fair summary of the audited financial statements, in accordance with the criteria disclosed in Note 1.

Summary Financial Statements

The summary financial statements do not contain all the disclosures required by International Financial Reporting Standards and International Accounting Standards as issued by the International Accounting Standards Board (IASB) and Interpretations (collectively IFRS Accounting Standards). Reading the summary financial statements and the auditor's report thereon, therefore, is not a substitute for reading the Credit Union's audited financial statements and the auditor's report thereon.

The Audited Financial Statements and Our Report Thereon

We expressed an unmodified audit opinion on the audited financial statements in our report dated March 17, 2025.

Management's Responsibility for the Summary Financial Statements

Management is responsible for the preparation of the summary financial statements in accordance with the criteria disclosed in Note 1.

Auditors' Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on whether the summary financial statements are a fair summary of the audited financial statements based on our procedures, which were conducted in accordance with the Canadian Auditing Standards (CAS) 810, Engagements to Report on Summary Financial Statements.

BDO Canada LLP

Chartered Professional Accountants

Salmon Arm, British Columbia

March 17, 2025

ਵਿੱਤੀ ਬਿਆਨ ਦਾ ਸੰਖੇਪ

Financial Statements

Summary Statement of Financial Position

As at December 31

	2024 \$	2023 \$
Assets		
Cash	39,364,803	48,303,925
Investments	79,995,552	91,973,541
Member loans	690,783,701	595,280,753
Derivative financial asset	40,438	30,017
Property and equipment	6,987,711	6,946,244
Investment property	2,046,387	2,090,207
Other assets	1,753,703	605,277
	820,972,295	745,229,964
Liabilities and members' equity		
Accounts payable and accrued liabilities	2,132,830	2,724,950
Member deposits	755,106,857	684,833,205
Derivative financial liability	515,825	705,694
Member shares	300,340	283,486
Members' equity	62,916,443	56,682,629
	820,972,295	745,229,964

Statement of Cash Flows

For the year ended December 31

	2024 \$	2023 \$
Cash flows from operating activities	(20,375,668)	38,588,318
Cash flows from investing activities	11,586,823	(29,303,281)
Cash flows from financing activities	(150,277)	(105,930)
Net increase in cash	(8,939,122)	9,179,107
Cash at beginning of year	48,303,925	39,124,818
Cash at end of year	39,364,803	48,303,925

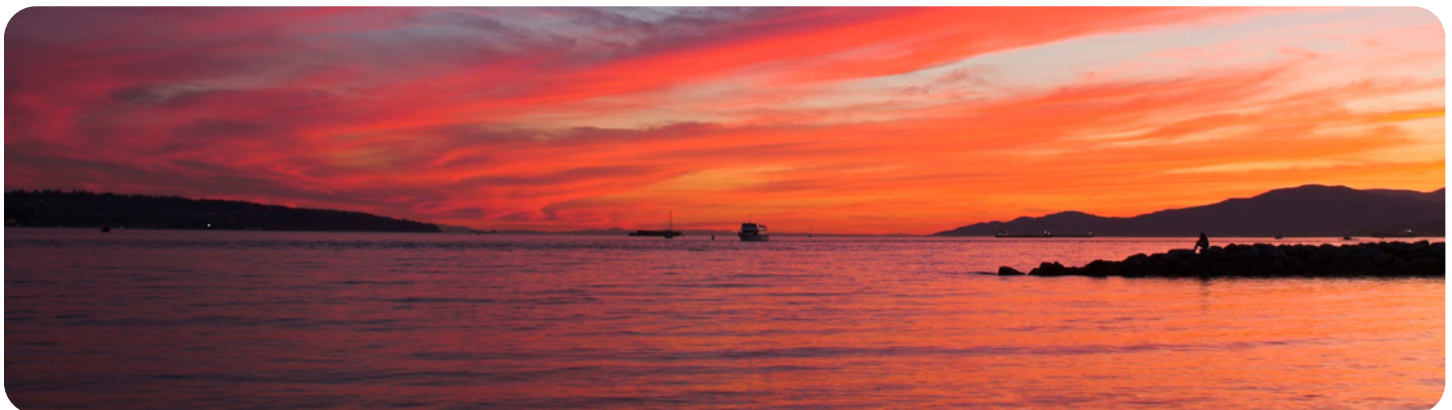
ਵਿੱਤੀ ਬਿਆਨ ਦਾ ਸੰਖੇਪ

Financial Statements

Statement of comprehensive income and Member's Equity

For the year ended December 31

	2024 \$	2023 \$
Financial income	44,317,620	37,967,219
Financial expense	28,471,645	18,881,190
Financial margin	15,845,975	19,086,029
Other income	2,853,944	2,548,245
	18,699,919	21,634,274
Operating expenses		
Employee salaries and benefits	7,027,236	6,688,233
General operating and administrative	4,581,199	4,235,182
Other	1,415,532	1,280,740
	13,023,967	12,204,155
Income before income taxes	5,675,952	9,430,119
Income taxes	548,401	1,945,998
Net income for the year	5,127,551	7,484,121
Members' equity, beginning of year	56,682,629	48,168,115
Distributions to members	(330,000)	(190,640)
Net issuance of members' shares	266,912	159,612
Net comprehensive gain (loss)	1,169,351	1,061,421
Members' equity, end of year	62,916,443	56,682,629



ਸੰਖੇਪ ਵਿੱਤੀ ਬਿਆਨ ਲਈ ਨੋਟ

Note to Summary Financial Statements

December 31, 2024

1. Basis of presentation

These summary consolidated financial statements have been prepared in accordance with Section 128(4) of the Financial Institutions Act and are derived from the complete audited consolidated financial statements of Khalsa Credit Union (the "Credit Union"), prepared in accordance with International Financial Reporting Standards and International Accounting Standards as issued by the International Accounting Standards Board (IASB) and Interpretations (collectively IFRS Accounting Standards), as at and for the year ended December 31, 2024. Readers are cautioned that these summary consolidated financial statements do not include all the disclosures necessary for complete and fair presentation. Complete audited consolidated financial statements for the year ended December 31, 2024, together with the auditors' report thereon, were authorized for issue by the Credit Union's Board of Directors on March 17, 2025 and can be obtained at any of the Credit Union's branches.

2. Comparative Figures

Certain comparative figures have been reclassified to conform to the current year's presentation.



ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ

Compensation Disclosure



At Khalsa Credit Union, key management personnel receive a comprehensive compensation package comprising a base salary and a performance bonus.

The CEO operates under an employment contract with KCU, with compensation decided by the Board of Directors after considering a survey conducted by Central 1 Credit Union. The CEO's bonus is contingent upon meeting business plan targets and requires Board approval. Additionally, the CEO determines the salary and performance bonus of key management personnel. In 2024, the collective compensation for key management personnel amounted to \$1,287,595.

ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੀਆਂ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਅਮਲ

Compensation Policies and Practices

ਵੱਖ ਵੱਖ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਅਸਾਮੀਆਂ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਅਤੇ ਜਿਹੜੀਆਂ ਅਸਾਮੀਆਂ ਕੁਲੈਕਟਿਵ ਬਾਰਗੇਨਿੰਗ ਯੂਨਿਟ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਰਹਿੰਦੀਆਂ ਹਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਅਸਾਮੀਆਂ ਲਈ ਤਨਖਾਹ ਦੀ ਸੀਮਾ ਮੁੱਖ ਕਾਰਜ-ਸਾਧਕ ਅਫਸਰ ਵੱਲੋਂ ਤੈਅ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਤਨਖਾਹ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਸੈਂਟਰਲ 1 ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਵੱਲੋਂ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਰਵੇਖਣ ਤੋਂ ਲਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਤਨਖਾਹਾਂ ਅਤੇ ਬੋਨਸ ਬੀ.ਸੀ. ਵਿਚਲੀਆਂ ਬਰਾਬਰ ਆਕਾਰ ਦੀਆਂ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨਾਂ 'ਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਅਸਾਮੀਆਂ ਦੇ ਕਾਰਜਾਂ ਲਈ ਜੋ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਉਸਦੀ ਮਾਰਕੀਟ ਔਸਤ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਬੋਨਸ ਦੀਆਂ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਵਿੱਤੀ ਨਤੀਜਿਆਂ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਦੇ ਸੁਮੇਲ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ UNIFOR ਯੂਨੀਅਨ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਹਨ ਅਤੇ ਕੁਲੈਕਟਿਵ ਐਗਰੀਮੈਂਟ 'ਚ ਲਿਖੇ ਗਏ ਇਕ ਗਰਿੱਡ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮੁੱਢਲੀਆਂ ਤਨਖਾਹਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਕਰਮਚਾਰੀ ਮੁਕਾਬਲੇ ਦਾ ਇਕ ਬੈਨੇਫਿਟ ਪੈਕੇਜ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿਸ 'ਚ ਮੈਡੀਕਲ, ਡੈਂਟਲ, ਡਿਸਏਬਿਲਿਟੀ, ਲਾਈਫ ਅਤੇ ਕਾਊਂਸਲਿੰਗ ਕਵਰੇਜ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹ ਆਪਣੀ ਕਮਾਈ ਦੇ 6% ਦਾ ਇਕ ਗਰੁੱਪ ਆਰ ਆਰ ਐੱਸ ਪੀ 'ਚ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਉਂਦੇ ਹਨ ਜਿਸ 'ਚ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਵੱਲੋਂ ਉਸਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦਾ ਅਤੇ 1% ਹੋਰ ਵਧੇਰੇ ਯੋਗਦਾਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਆਰ ਆਰ ਐੱਸ ਪੀ 'ਚ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਅਤੇ ਨੈਸ਼ਨਲ ਕੁਲੈਕਟਿਵ ਐਗਰੀਮੈਂਟ ਪੱਕਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਅਤੇ ਉਹ 31 ਦਸੰਬਰ 2024 ਨੂੰ ਖਤਮ ਹੋਵੇਗਾ।

The CEO establishes the compensation for various management positions and sets the salary range for those positions excluded from the collective bargaining unit.

The salary ranges are adopted from a survey prepared by Central 1 Credit Union. Salaries and bonus targets are based on the market median for their respective roles within credit unions of similar size in BC.



Bonus payments are based on a combination of KCU's financial results and individual performance. Employees of the credit union are members of the Unifor union and receive base salaries according to a grid system outlined in the collective agreement. Employees also receive a competitive benefits package, including medical, dental, disability, life and counseling coverage, and contribute 6% of their earnings to a Group RRSP with KCU matching those contributions and adding an additional 1% to their RRSP. The collective agreement between KCU and Unifor was ratified and expires December 31, 2024.

ਅਸੀਮਿਤ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਇੰਸ਼ੁਰੈਂਸ

Unlimited Deposit Insurance



ਅਸੀਮਿਤ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਇੰਸ਼ੁਰੈਂਸ

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਇੰਸ਼ੁਰੈਂਸ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਕੁਲੰਬੀਆ (“CUDIC”) ਦੀ ਮਾਣਮੱਤੀ ਮੈਂਬਰ ਹੈ। ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਇੰਸ਼ੁਰੈਂਸ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਆਫ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਕੁਲੰਬੀਆ ਇਕ ਵਿਧਾਨਕ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਹੈ, ਜੋ ਸਾਰੇ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਕੁਲੰਬੀਆ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਰੇ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਾਂ ਦੀ 100% ਗਰੰਟੀ ਹੈ।*

* ਐਕਸੈਸੀਬਲ ਸ਼ੇਅਰਾਂ ‘ਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪੈਸੇ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੋਂ ਕਮਾਏ ਗਏ ਡਿਵੀਡੈਂਡ ਦੀ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਇੰਸ਼ੁਰੈਂਸ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਵੱਲੋਂ ਗਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ।

ਐਕਸੈਸ 4000+ ਏ ਟੀ ਐੱਮ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਏ ਟੀ ਐੱਮ ਮਸ਼ੀਨ ਦੇ ਨੈਸ਼ਨਲ ਨੈੱਟਵਰਕ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੈ। ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨਾਂ ਇਕੱਠਿਆਂ ਕੰਮ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੂਰੇ ਕੈਨੇਡਾ ਭਰ ‘ਚ 4,000 ਤੋਂ ਵਧੇਰੇ ਡਿੰਗ-ਫਰੀ ਏ ਟੀ ਐੱਮ ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੈ। ।

Unlimited Deposit Insurance

Khalsa Credit Union is a proud member of The Credit Union Deposit Insurance Corporation of British Columbia (“CUDIC”). The Credit Union Deposit Insurance Corporation of British Columbia, a statutory corporation, protects all British Columbia credit union depositors. All your deposits are 100% guaranteed.*

*Money invested in Equity Shares and the dividends earned from them are not guaranteed by the Credit Union Deposit Insurance Corporation (CUDIC)

Access 4000+ ATMs

You have access to a national network of ATMs. Credit Unions work together, which means you have access to over 4,000 DING-free ATMs across Canada.

ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸ਼ਾਮਲੀਅਤ

Community Involvement

Guided by the timeless Sikh values of equality, honesty, accountability, ethical conduct, seva (selfless service), and sharing, we take great pride in weaving these principles into everything we do. As a financial institution, we understand the vital role we play in helping our communities grow and thrive.

Our dedication to community engagement is deeply connected to our mission: to foster financial well-being for our members while uplifting the neighborhoods we proudly serve.

Over the past year, we've been honored to stand alongside a number of incredible local organizations and initiatives that reflect our shared values. Here are some of the groups we were proud to support in 2024:

Archway Food Bank

Our Place Society

PICS Charitable Foundation

Guru Nanak's Free Kitchen

West Coast Kings Field Hockey Society

Moving Forward Family Services

Ik Sansaar Foundation

Surrey Libraries

Dasmesh Field Hockey Club

Sikh Motorcycle Club Canada

North Surrey Secondary School

Shaheed Baba Deep Singh Ji Gatka Akhara

Jordy Rosode

Canadian Sikh Study & Teaching Society

West Coast Cricket Organization

Sikh Games Canada

Canucks Autism Network

West Coast Book Prize Society

West Coast Sikh Youth Alliance

Last Man Stands Canada DEI Foundation

Victoria Sports Club

3HO Foundation - Vancouver

Sanjha Vehra Women's Association

Arthritis Society of Canada

Saheli Foundation

Surrey Road to Home Society

Sikh Heritage Society BC

Seva Foundation

Richmond Hospital Foundation

Frank Hurt Secondary School

North Surrey Football Club

Surrey Urban Mission Society

Satnam Education Society of BC

Guru Nanak Education Society of BC
(Sikh Academy)

Gobind Sarvar School

GAD Elementary School

Dasmesh Punjabi School

Ensaaf

Harmony House

ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸ਼ਾਮਲੀਅਤ

Community Involvement



Scholarships

We recognize that education is a powerful tool for enriching the lives of our members and strengthening our communities. In 2024, we proudly awarded 45 scholarships, each valued at \$2,250, to students pursuing higher education. These scholarships were designed to support individuals who demonstrated excellence in academics, faith, and athletics. Interest in the program remained strong, and recipients were selected through a thorough and competitive evaluation process.

Academic Scholarships

- Harnoor K Dhaliwal
- Mahir Singh
- Manreet Purewal
- Gursimran K Garcha
- Gurneet Sangha
- Angad S Dhillon
- Sansaar Sadhra
- Gursimar Dhillon
- Prabhmannat K Sidhu
- Simrat Chahal
- Tejan S Dhindsa
- Muskaan K Sanghera

Sports Scholarships

- Ravneesh Kaur Dhaliwal
- Sarina K Mann

International Student Scholarships

- Ravneet Kaur
- Taranjot Kaur
- Jashanpreet Singh
- Harleen Kular

Fine Arts Scholarships

- Gulpavan Natt
- Maya Sidhu

High School Bursaries

- Harshpreet K Bawa
- Smriti Jethi
- Keerat Kaur Brar
- Diya Deol
- Jastaj Singh
- Tanya Dhaliwal
- Gurman Singh
- Harnoor K Jawanda

Religious Scholarships

- Kunwar Navdeep Singh Ahluwalia
- Japleen Kaur
- Daya Kaur Kochar
- Taranjot Singh Aujla
- Jorawar Singh
- Janeesh Kaur Sran
- Rehmat Kaur
- Mehtab Singh Tut
- Aadroop Kaur
- Parvir S Brar
- Pavit Sangha

University Bursaries

- Jasmine K Mangat
- Jasmine Mann
- Manpreet K Verman
- Harsh K Badesha
- Mehakpreet K Randhawa
- Ishant Goyal

ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸ਼ਾਮਲੀਅਤ

Community Involvement



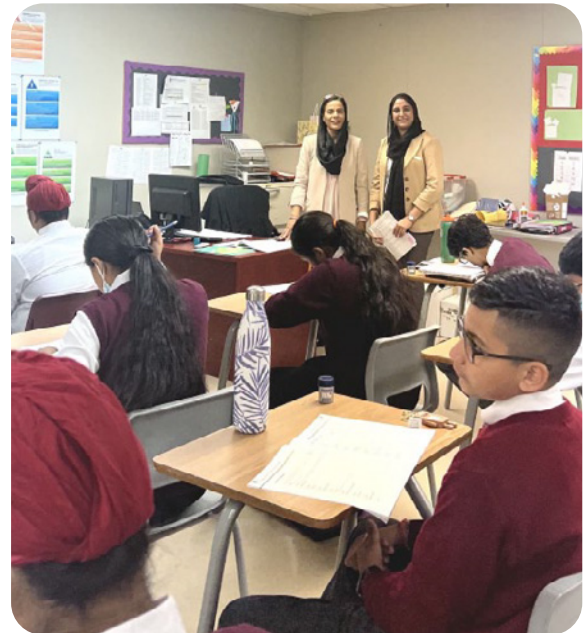
ਵਿੱਤੀ ਸਾਖਰਤਾ

ਅਸੀਂ ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਵਿੱਤੀ ਸਿੱਖਿਆ ਸਾਡੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਦੀ ਆਰਥਕ ਭਲਾਈ ਦੀ ਕੁੰਜੀ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਮਰ ਤੇ ਸਹੀ ਵਿੱਤੀ ਸਿੱਖਿਆ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਸਕਾਰਾਤਮਿਕ ਫੈਸਲੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀ ਪ੍ਰਫੁੱਲਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਆਰਥਿਕਤਾ ਵਿਚ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਆਪਣੇ ਭਾਈਚਾਰੇ ਨਾਲ ਵਿੱਤੀ ਗਿਆਨ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ। ਇਸ ਸਾਲ ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਨੇ Junior Achievement ਨਾਲ ਮਿਲਕੇ “ਡਾਲਰ ਵਿਦ ਸੈਂਸ” ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਸੀ। ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿਚ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਨੂੰ ਬਜਟਿੰਗ, ਨਿਵੇਸ਼, ਉਧਾਰ ਦਾ ਖਰਚਾ, ਆਨ ਲਾਈਨ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਕਈ ਹੋਰ ਵਿਸ਼ਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ। ਇਹ ਇੰਟਰਐਕਟਿਵ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਆਪਣੇ ਪੈਸੇ ਦੇ ਬੰਦੋਬਸਤ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਸਿਖਾਉਂਦਾ ਹੈ ਜੋ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਦੇਰੀ ਕਿਉਂ, ਹੁਣੇ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰੋ। ਕਿਵੇਂ ਪੈਸਾ ਦੇਣਾ ਹੈ, ਬਜਟ ਬਣਾਉਣਾ ਅਤੇ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨ ਜਿਹੇ ਝਾਅ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਬੁਨਿਆਦੀ ਵੀਡੀਓ ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਨੂੰ ਭਵਿੱਖ ਦੀਆਂ ਨੌਕਰੀਆਂ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿਚ ਆਰਥਿਕ ਅਜ਼ਾਦੀ ਅਤੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਮਾਨਸਿਕਤਾ ਪੈਦਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।

Financial Literacy

We believe that financial education is key to improving the financial well-being of our members and communities. At any age sound financial knowledge results in productive financial decisions that can drive how individuals thrive and contribute within the economy.

Khalsa Credit Union is committed to sharing the knowledge with our communities. This year Khalsa Credit Union delivered “Dollars with Sense” program in collaboration with Junior Achievement British Columbia (JABC). The program Introduces students to budgeting, investing, the cost of credit, online security & more. This interactive program teaches personal money management skills that students can apply beginning now.



ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸ਼ਾਮਲੀਅਤ Community Involvement



40+
Community Projects
Supported



2,032
Staff Volunteer Hours



\$101,250
Granted in
Scholarships
and Bursaries

ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ ਦੀ ਸੰਖੇਪ ਜਾਣਕਾਰੀ

Credit Union Overview



23,630
Members



72
Employees



6
Branches

Information Technology as % of Total Expenses

11%
2020

14%
2021

11%
2022

15%
2023

15%
2024

\$820M
In Assets

17.18%
Capital Adequacy

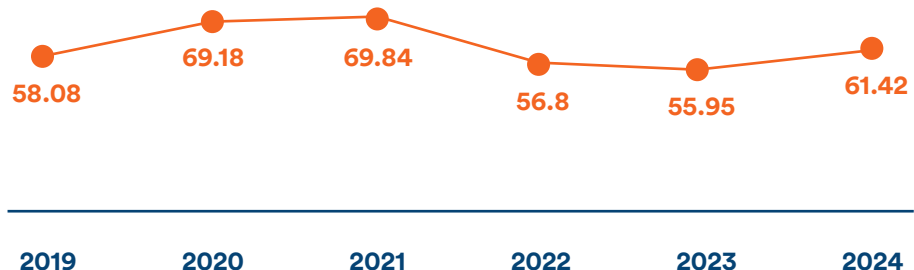
\$62.9M
Members' Equity



6.5%

Dividend Payout
to Members

Operating Efficiency

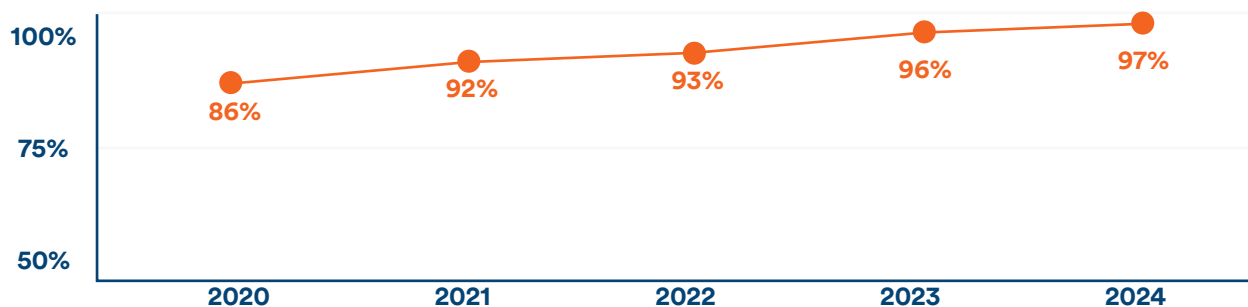


ਮੈਂਬਰ ਸਰਵੇਖਣ

Member Surveys

Member Overall Experience Survey

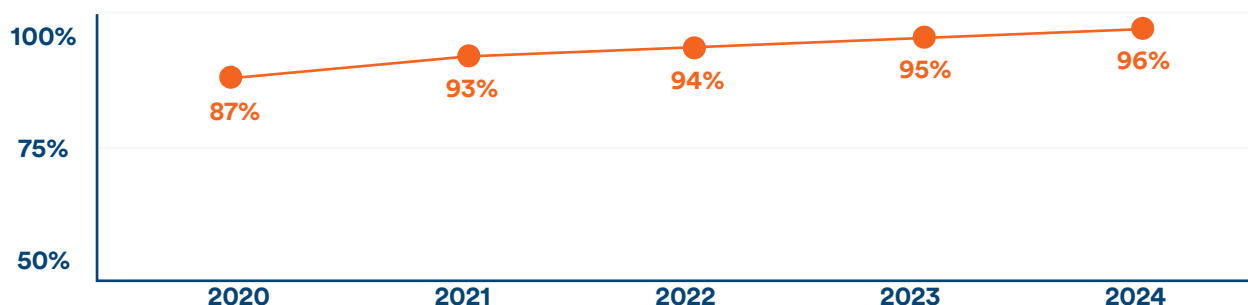
Members were asked how they would rate the overall experience with Khalsa Credit Union.



Yearly Trend: % of members rating as "Excellent, Very Good"

Member Ease of Transaction Survey

Members were asked how they would rate the ease of transaction experience with Khalsa Credit Union.



Yearly Trend: % of members rating as "Excellent, Very Good"

International Credit Union Day Tree Planting Event in Surrey





KHALSA CREDIT UNION

ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ

Community Branches

Abbotsford

32112 South Fraser Way
Abbotsford, BC
V2T 1W4
Tel: 604-507-6400

Newton

Unit 2-7288 137th Street
Surrey, BC
V3W 1A3
Tel: 604-507-6400

Surrey

8788 120th Street
Surrey, BC
V3W 3N6
Tel: 604-507-6400

Surrey 128th

110-8028 128th Street
Surrey, BC
V3W 4E9
Tel: 604-507-6400

Vancouver

5963 Fraser Street
Vancouver, BC
V5W 2Z6
Tel: 604-507-6400

Victoria

1-3318 Oak Street
Victoria, BC
V8X 1R1
Tel: 250-953-5700

Executive Committee

Hardeep Singh Bains

Chief Executive Officer

Eveninder Kaur Sohi

Manager, Internal Audit

Inderjeet Singh

Senior Manager,
HR & Member Experience

Amapreet Singh Chugh

Controller

Gunpreet Kaur

Manager, Enterprise Risk
Management

Jagjit Kaur

Executive Secretary

Ameek Singh

Manager,
Information Technology

Harinder Singh Sadhra

Chief Operating Officer

Maninder Singh Ajmani

Vice President, Credit

**Connect with
us today!**



Phone

Main Line: 604-507-6400
Toll-Free: 1-800-324-6747



Email

info@khalsacredit.com

khalsacreditunion.ca



KHALSA CREDIT UNION
ਖਾਲਸਾ ਕਰੈਡਿਟ ਯੂਨੀਅਨ

khalsacreditunion.ca

